Política BIM

La Alta Dirección de Seranco implementa e infunde a todos los niveles de la organización una visión y unos valores enfocados a la excelencia a través del fiel compromiso con la calidad, digitalización, prevención, el medioambiente y una gestión energética eficiente.

Por ello, Seranco acepta y asume el fiel compromiso de ofrecer la mejor prestación de sus servicios, garantizando la protección de todo el personal, la conservación del medioambiente y el adecuado desempeño energético. De tal forma que todos nuestros clientes y partes interesadas cuenten con la plena disposición de nuestra organización, ofreciendo una respuesta ágil, seria y responsable.

La implantación de la metodología BIM bajo los criterios de la norma UNE-EN ISO 19650-1 y UNE-EN ISO 19650-2 pretende garantizar la calidad en la prestación de los servicios incrementando nuestra eficiencia operacional e incrementando el valor añadido ofrecido a nuestros clientes, a través de la gestión eficiente de la producción de información y su intercambio con los grupos de interés participes en los proyectos, garantizando así la satisfacción del cliente y el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.

Servicios y Aplicaciones **BIM** amparados por esta política:

En nuestra apuesta por la calidad y la eficiencia en la edificación, obra civil y obra industrial, aplicamos la metodología BIM a través de las siguientes capacidades:

- Modelado 3D y Coordinación Técnica: Representación digital tridimensional geométrica y técnica de los elementos del proyecto e información asociada para su correcta coordinación y análisis.
- Detección Previa de Conflictos: Identificación y análisis de interferencias geométricas o funcionales entre los modelos de distintas disciplinas de forma previa a la ejecución en obra.
- Revisiones Constructivas: Análisis técnico del modelo para verificar la coherencia constructiva, la viabilidad estructural y de ejecución, y su alineación con la normativa y criterios de proyecto.
- Planificación Temporal (BIM 4D): Vinculación del modelo con la planificación temporal para simular la secuencia de construcción y supervisar plazos, fases e hitos.
- Mediciones y Control de Costes (BIM 5D): Extracción y vinculación de cantidades a partir del modelo para la estimación y control preciso de costes durante el desarrollo del proyecto y la obra.
- Modelo As-Built: Actualización y entrega final del modelo BIM reflejando con exactitud el estado realmente ejecutado y las modificaciones realizadas durante la construcción.

Los **Principios** que inspiran esta política son:

- Compromiso con la Calidad: Nos esforzamos por cumplir y superar las expectativas de nuestros clientes en todos los proyectos.
- Mejora Continua: Buscamos constantemente formas de mejorar nuestros procesos y servicios.
- Cumplimiento de Normas y Estándares internacionalmente reconocidos: Desarrollaremos los proyectos bajo metodología BIM de acuerdo con los criterios y procesos establecidos en las normas UNE-EN ISO 19650-1:2019 y ISO 19650-2:2019.
- Formación y Desarrollo: Fomentamos la formación continua y el desarrollo de nuestro personal para mantenernos a la vanguardia de la tecnología BIM.

Se establecen como **Objetivos** de la presente política:

- Lograr incrementar el nivel de satisfacción general del cliente.
- Reducir los errores en la producción de información.
- Garantizar que todo el personal relevante recibe la formación sobre la metodología BIM que sea necesaria para el adecuado desempeño de sus competencias.
- Mejorar la eficiencia de nuestras operaciones.
- Cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios en todos los proyectos.
- Realizar auditorías internas para garantizar la aplicación de la norma.
- Mejorar la comunicación y la colaboración entre los equipos de proyecto utilizando herramientas BIM.
- Reducir los costos de los proyectos a través de una mejor gestión de la información.
- Incrementar el portfolio de servicios que ofrecemos a nuestros clientes.
- Enriquecer el valor de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes a través del uso de la tecnología más avanzada, la innovación y la creatividad en los sistemas de trabajo.
- Asegurar que todos los proyectos se entreguen a tiempo, cumplimiento los estándares de calidad contratados y dentro del presupuesto.

La **Medición** del cumplimiento de estos objetivos se hará en atención a los siguientes criterios:

- Implementación de BIM: Se realizará un seguimiento de la cantidad de proyectos que utilizan la metodología BIM.
- Satisfacción del cliente: Se realizarán encuestas de satisfacción del cliente, directas o indirectas, después de la finalización de cada proyecto.
- Reducción de errores: Se llevará un registro de los errores o incidencias de diseño y construcción.
- Formación en BIM: Se llevará un registro del personal que ha recibido formación en BIM.
- Eficiencia del proyecto: Se medirá el tiempo y los recursos utilizados en cada proyecto.

- Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios: Se realizarán auditorías internas para asegurar su cumplimiento.
- Auditorías internas: Se llevará un registro de las auditorías realizadas y de sus resultados.
- Comunicación y colaboración: Se realizarán encuestas al personal del proyecto para evaluar la comunicación y la colaboración.
- Reducción de costos: Se llevará un seguimiento de los costos de los proyectos.
- Entrega a tiempo y dentro del presupuesto: Se llevará un registro de los proyectos que se entregan a tiempo y dentro del presupuesto.

Estos objetivos proporcionan una dirección clara para nuestra empresa y ayudan a garantizar que estamos proporcionando los mejores servicios posibles a nuestros clientes.

D. David Martínez Arroyo
Director general
15/01/2026